OHSAS 18001 WHİTE PAPER

Hakkında Temel Bilgiler

OHSAS 18001 Standardizasyonu

sistem kalite

By SİSTEM KALİTE

“ 1999’dan beri bilgilendiriyor, belgelendiriyoruz...”

Tanıtım

Kılavuz özelliğine sahip olan ilk sağlık ve güvenlik standardı, BS 8800 Mesleki Sağlık ve Güvenlik Yönetim Sistem Rehberi 1996 yılında İngiliz Standartlar Enstitüsü (BSI) nezdinde yayını yapılmıştır. Kılavuz özelliğe sahip olan bu ilk standart kuruluşların belgelendirilmesine ilişkin bir temel oluşturmamaktaydı. Sonraki yıllarda diğer belgelendirme kuruluşları da bu hususta standartlar yayınında bulunmuşlardır. Fakat yayını yapılan bu standartlar BS 8800'u baz alsalar dahi birbirlerinden içerik ve uygulama açısında farklılıklar belirtmekteydi. Bu duruma üzerine BSI liderliğinde ülkeler arası kabul görecek bir sağlık ve güvenlik standardı oluşturulmasına ilişkin bir komisyon oluşturulmasına karar verilmiş ve bu komisyonun çabaları akabinde 1999 senesinde OHSAS 18001 standardı hazırlanmıştır. Oluşturulan bu standart, 2001'de TSE nezdinde kabul görerek TS-18001 şeklinde yayını yapılmıştır.

Günümüzde belgelendirme için uygulanan OHSAS 18001:2007 Standardı, 2007 yılının 1 Temmuz ayında yayımı yapılmıştır. OHSAS 18001:2007; ISO 9001 ve ISO 14001 standartları ile daha uyumlu bir duruma gelmiş, iş sağlığı ve güvenliği ile alakalı etkinliği ispatlanmış kavramları kapsamına alması sağlanmıştır.

1996 yılında BS 8800 Mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemi rehber
1997 yılında Technical report NPR 5001
1999 yılında ise İngiltere BS nezdinde
2001 yılında OHSAS 18001 belgesi şeklinde yayını yapıldı.

OHSAS 18001 Tarihi

" OHSAS, İngiliz standartları enstitüsü nezdinde geliştirilerek yayınında bulunulan iş sağlığı ve güvenliği standardına denir. "

Occupational Health and Safety Assessment Series kısaltması OHSAS olan kelime, kalite yönetim sistemi (ISO 9001) ya da çevre yönetim sistemi (ISO 14001) benzeri bir yönetim sistemi olmak ile birlikte , iş sağlığı ve güvenliği sektöründe periyodik çalışmaları ayarlar. Bu standardı ISO 9001 ya da ISO 14001 gibi standartlardan farklı kılan önem teşkil eden faktörlerden birisi; OHSAS 18001'in, ürün ya da hizmetin güvenliğinden ziyade, iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olmasıdır. OHSAS 18001; tehlike, tehlike tanımlama, risk ve risk indirgemeye ilişkin bir standart olsa da; ISO 9001 ve ISO 14001 ile birlikte bir bütün meydana getirmektedir.

OHSAS 18001, ISO nezdinde değil, İngiltere'nin kısaltılmış ismi BSI olan (British Standarts Institute, İngiltere Standartlar Enstitüsü) nezdinde yayını yapılmış.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği standardı olmak ile birlikte kısa ismi OHSAS'tır. ISO 45001 ise, ISO nezdinde geliştirilen İş Güvenliği standardıdır. OHSAS 18001 Standardı, İş sahanız da meydana gelebilecek ayrıntılı tüm risk vakalarını, iş kazası, yangın, meslek hastalıkları gibi iş risklerini tümünü önceden tahmin ve ayrıntılı şekilde incelemeler ile tespitte bulunarak, ihtimali bulunan risk ve kaza halinde uygulanması gerekenleri ilk önce hiç yaşanmaması şeklinde değerlendirmenizi, koordine etmenizi, önlemenizi, hazırda bulunmanıza yardımcı olan standarttır.

OHSAS 18001 Nedir?

OHSAS ifadesinin açılımı Occupational Health and SAfety Management Systems yani iş guvenligi ve işçi sağlığının koruma altına alınmasına ilişkin yönetim sistemi olarak dilimize tercüme edilen bir sistemdir. Bu tanım ile birlikte, iş güvenliği süreçlerine, alakalı olan uyarı ve analizlere hazır durumda bulunmayı ifade eder. İş alanının güvenliği ve işçi sağlığı ve bunun yanı sıra iş güvenliğinin gereken koşullarına uygunluk OHSAS 18001 temin etme hususu 3 kısımdan oluşur. İlk önce iş alanının güvenliğinin temin edilmesi ve OHSAS'ta izlenecek yolların oluşturulması, analizlerin gerçekleşmesi ve uygulama sahasının güvenliğinin teyit edilmesi gerekmektedir. Daha sonra OHSAS 18001 belgesine temin edebilmek amacı ile ikinci basamak, işçi sağlığı adına doktor, muayene, çalışan personel adedi dikkate alınarak **Sistem Kalite** belgelendirme ve test danışmanlığı kuruluşumuza müracaat edebilirsiniz. Bu durumda uygulanması gereken ve gerçekleştirdiğiniz çalışmalar, yazılı şekilde gerek kuruluş gerekse çalışanların özlük dosyalarında yer almalıdır. Bu uygulamaların tamamlanmasından sonra işçi güvenliği analiz edilmelidir. Genellikle güvenlik ürünlerin doğru şekilde uygulanmasına yönelik uygulaması ile birlikte ihtiyaç duyulmasından ziyade, güncelin gözlenebilmesi gereken neticelerin doğrudan insan yaşantısına etkide bulunduğundan bulunmaktadır. Ohsas 18001, tüm sektördeki kuruluşlar nezdinde uygulanma özelliği olan, metotları kapsayan ve var olan koşullar çerçevesinde işleme konması oldukça basit olabilmektedir. Asıl anlamda bu yönetmelik akabinde pek çok araştırma gerçekleştirilmek ile birlikte ohsas 18001 adına gerekli görülen koşulların çoğu oluşturulmakta ve yalnızca yazılı doküman haline getirilmesi süreci kalmaktadır.

OHSAS 18001 İle İlgili Terimler

Kaza: hastalığa, yaralanmaya, hasara ya da ölüme neden olan istenmeyen durumlar.

➤ **Zarar:** İnsanların yaralanması, hastalanması, iş yapılan alanın zarar görmesi ayda bunların beraber yaşanmasına sebebiyet verecek potansiyel kaynak..

➤ **İş Sağlığı Ve Güvenliği:** Personelin, süreli işçilerin, müteahhit çalışanın, ziyarette bulunan bireylerin ve çalışma sahasında yer alan insanların huzuruna etkide bulunan unsurlar ve koşullar.

➤ **İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi:** İşletmenin işlemleri ile alakalı İSG riskleri yönetimin basitleştiren, yönetim sisteminin tümün bir unsurudur. Bu işletme yapısını, işlem planlarını, yetkinliklerini, tecrübeleri, süreçleri, izlenecek yol ve işletmenin İSG politikasında ilerleme kaydetmesini, iyileştirilmesi, uygulanması, gözden geçirilmesi, başarılması ve devam ettirilmesi adına kaynakları kapsamaktadır.

➤**RiskİncelemesiSüreçlerintümü,riskin** büyüklüğünü düşünme ve riske dayanıp dayanılmayacağına hüküm vermek. ➤**Performans:** İşletmenin ISG politika ve hedefleri baz alınarak, sağlık ve güvenlik tehlikelerinin kontrol edilmesi ile alakalı ISG yönetim sisteminin ölçümde bulunulabilir neticeleri.

➤**Güvenlik:** Kabullenilemeyecek zarar tehlikesi altında yer almama durumu

➤**Katlanılabilir Risk:** İşletmenin, yasal mecburiyetinin ve kendi ISG politikasına uygun, tahammül edebileceği seviyeye indirgenmiş risk.

OHSAS 18001 Standardı

OHSAS iş sağlığı ve güvenliği standardı olmak ile birlikte İso'nun aksine İngiliz Standartları Enstitüsü nezdinde geliştirilerek yayını yapılmıştır..

OHSAS 18001 Standardı, İşletmenizde meydana gelme ihtimali bulunan ve ayrıntılı iş kazası, yangın, meslek hastalıkları gibi iş risklerin tümünü evvelden akıllara getirerek detaylı şekilde analiz işlemleri ile belirleyerek, muhtemel çeşitli kaza ve risk hallerinde işleme konması gerekenleri ilk önce yaşanmaması için değerlendirmeniz, plan kurarak önleyebilmenizi ve hali hazır durumda olmanıza yardımda bulunan standarda denir. İş sahanızda muhtemel meydana gelebilecek tüm olumsuz durumların önceden tahmin edilmesi ve ayrıntılı şekilde analizi ile tespitinde bulunarak, yaşanacak kazalarda uygulanması gerekenleri ya da hiç yaşanmaması şeklinde değerlendirmesine OHSAS 18001; İşletmelerin risklerinin kontrolünü gerçekleştirmelerine ve performanslarını gelişme kaydetmelerine fırsat vermek adına OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği Yönetim sistemi ile alakalı koşulları tespit etmektedir.

OHSAS 18002: OHSAS 18001'in işleme konmasına yönelik kılavuzluk bilgilerini içermektedir. Bu standartlar ILO-OHS kılavuzlarının işletmelerde iş güvenliği ve sağlığı yönetim sistemleri ile uyumlu yapıdadır.

OHSAS 18001 Standardının Maddeleri

- Giriş
- Kapsam
- Atıfta bulunan standartlar ya da dokümanlar
- Tarifler ve terimler
- İSG yönetim sistemi koşulları
- İlave olarak ISO 9001, ISO İ18001 ve ISO 14001 ile eşleştirme

OHSAS 18001 Belgesi Nedir?

Bu standartlar ile kuruluşta inşa edilen sistemin tarafsız bir belgelendirme kuruluşu olarak **Sistem Kalite** Belgelendirme Ve Test Danışmanlığı kuruluşumuz nezdinde incelenerek OHSAS 18001 standardına uygun bulunup bulunulmadığını incelememiz akabinde uygunluk durumunu belirten belgeye denir.

OHSAS 18001 belgesi; İş sağlığı ve güvenliği uygulamaların işletmelerin genel stratejileri ile uyumlu şekilde sistemli olarak değerlendirilip devamlı olarak ilerleme kaydedilme yaklaşımı kapsamında çözüme kavuşturulması adına bir vasıta görevi görmektedir. Türkiye'de OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği belgesi uygulamaları bireysel koruma ürünlerinin kullanımına çağrışım yapmakta ve bunun yanı sıra uygulanması gereken iş şeklinde kavranılmaktadır.

OHSAS 18001 belgesi (İş sağlığı ve güvenliği belgesi) ile beraber, personellerin, idarenin ve denetçilerin görev ve yetkinliklerini açık duruma getirilerek personellerin işe dahil olmasını sağlayacaktır. Bu sistem ile, personellerin, OHSAS 18001 belgesi tehlikelerinin tespit edildiği ve alınan tedbirler ile asgari düzeye çekildiği, hukuki düzenlemelere uyum gösteren, amaçların yönetim programları ile yaşama adapte edildiği, uygun OHSAS 18001 belgesi eğitimlerinin uygun şahıslara temin edildiği, acil hususlara hazır, performansını takip eden, takipten elde edilen sonuçlara iyileştirme uygulamalarına koyulmak adına kullanan, uygulamaların denetimin sağlayan, yaptıklarını analiz eden ve dokümante haline getiren bir işletme, OHSAS 18001 belgesi uygulamalarına ilgili olan önemi veren bir sistemin unsuru haline gelecektir.

OHSAS 18001 Belgesinin Faydaları

➤ İşletmede hastalanmaya, yaralanmaya, hasara veya ölüme neden olabilecek arzu edilmeyen türden durumlarında önemli bir seviyede önlenmesini temin eder.

➤ İş sağlığı ve güvenliği çabalarının diğer uygulamalara entegre ederek kaynakların koruma altına alınması tedarik eder.

➤ Sağlık ve güvenlik hususlarına temin edilen önem ile yönetimin teminatının elde edildiğini belirtir.

➤ İşletmenin imajını yükselterek kamu nezdinde güvenilir kuruluş imajı verir.

➤ Personelin motivasyonunu ve işe dahil olmasına katkıda bulunur, işletmeye karşı güven oluşmasını sağlar, işletme değerlerine bağlılık duruma destekte bulunur.

➤ İş sağlığı ve güvenliği ile alakalı ulusal ve ülkeler arası koşullara ve mevzuatlara uygun hareket edildiğini belirtir.

➤ İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının işletme bünyesinde sistematik şekilde yayılmasını sağlar.

➤ Çalışma alanında alınan önlemlerin , firmayı riske atabilecek patlama, yangın, makine bozulması gibi hususları bertaraf edilmesi akabinde firmanı emniyeti tedarik elması ile güvenlik kültürünü sağlamlaşır.

➤ İş kazaları ve meslek hastalıkları nedeni ile meydana gelebilecek iş ve iş gücü yitirilmelerini

➤ Meslek hastalıkları ve oluşan kaza miktarında düşüş elde edilir, iş gücü yitirilmesini engeller.

➤ Arıza süresi ve bu durumunda neden olduğu masraflarda azalmayı sağlar.

➤ Gerek bugün gerekse ilerlide sağlık ve güvenlik tehlikelerinin daha iyi şekilde idare edilmesi olanağı sunar.

➤ İş sağlığı teminat altına alınırken, müşteri isteklerine uygun şekilde üretilen ürünlerin devamlılık sağlanırken, müşteri memnun kalması ve işletmeye karşı sadık kalmasına destek verir.
Risk yönetimi ile olası iş kazalarını kontrol eder. Tedbir işlemlerinin tanımının yapılması ve bu işlemlerin gerçekleşmesini sağlar. Bu durumunda neticesinde kazalar engellenir.

➤ Kazalar ve hastalıklar sebebi ile imalatın durmasını, yavaş seyretmesini engelleyerek, telafi giderlerinin ceza ve tazminatlarını indirger, kuruluş masraflarını azaltır.

➤ İşletmenin saygınlık potansiyelinde artış sağlaması ile rekabette fırsatı verir.
indirger, iş kalitesinde artmaya ve masrafların azaltılmasını sağlar.

➤ Resmi merciler huzurunda, işletmenin iş güvenliğine karşı duyarlılığını ispatlar.

➤ Yönetim sistemlerinin diğer standartlarına adapte bir sistem inşa edilmesi fırsatı ile doküman, çalıma, sistem tasarrufu temin eder.

OHSAS 18001 Belgesi Kimler Alabilir?

OHSAS 18001 belgesini, alt kısımda sıraladığımız maddeleri hedefleyen her işletme alabilir.

➤ İşletme uygulamalar ile alakalı, iş sağlığı ve güvenliği tehlikelerine uğrayabilecek personeller ve alakalı diğer kesimde adına tehlikeleri bertaraf etmek ya da en alt düzeye geçmek adına bir **OHSAS 18001** sistemi inşa etmek isteyen,
OHSAS 18001 sistemini oluşturmak, faaliyet geçirmek ve devamlı iyileştirmek isteyen,

➤ İşletmenin belirttiği **OHSAS 18001** politikasına uygunluk hususunda kendine güvence elde etmek isteyen,

➤ Bu uyumunu diğer kişiler göstermek isteyen,

➤ İşletmenin **OHSAS 18001** sisteminin **Sistem Kalite** nezdinde belgelendirilmesini sağlamak isteyen,

➤ Bu standardın koşulları ile uyumlu olduğunu onaylatmak ve bu durumu bildirmek isteyen işletmeler alabilir.

OHSAS 18001 Belgesini büyüklük farkı gözetilmeksizin işletmeler gerek çok tehlike teşkil eden gerek az tehlike teşkil eden sektörde boy göstersin iş sağlığı güvenliğini önemseyen ve iş sağlığı güvenliği yasalarına uyumlu ve sistematikliği talep eden iletmelerin tümü sahip olabilir.

OHSAS 18001 Belgesinin Alınmasındaki Hedef

OHSAS 18001'in esas hedefi; iş sağlığı ve güvenliği ile alakalı olan hukuki mevzuatın rehberliğinde, işletmede yer alan riskleri bertaraf etmek ya da asgari düzeye geçmek, güvenli bir işleyiş ortamı elde etmek ve bu ortamı idare etmek. **OHSAS 18001**'in amaçları 3. temel madde halinde şu şekildedir:

➤**Personeli korumak:**
Personeli iş alanının negatif etkilerine karşı koruma altına almak, huzurlu ve güvenli bir alanda işleyişi elde etmek iş sağlığı ve güvenliğinin ilk hedefidir.

➤**Üretim güvenliği:** İş kazaları ve meslek hastalıkları nedeni ile meydana gelebilecek iş gücü ve iş günü yitirilmesini minimize edilmesi, iş kalitesinde yükselme ve üretimin koruma altına alınması.

➤**İşletme güvenliğini temin etme:** İşleyiş ortamlarında alınan önlemlerin, kuruluşu riske atabilecek yangın, patlama, makine bozulması ve devre dışı kalmaların bertaraf edilmesi

OHSAS 18001 Belgesi Veren Kuruluşlar

OHSAS belgesi veren kuruluşlardan biri olarak **Sistem Kalite** belgelendirme ve test danışmanlığı kuruluşumuz, ihtiyaç duyulan iş güvenliği eğitimleri danışmanlığı ve çabalarında esas aşamaların oluşturulmasında OHSAS 18001 almayı talep eden firmalara hizmet sunmaktayız. Bu hizmetimizin yanı sıra OHSAS 18001 temin eden kuruluşlar içinde en doğru seçimde bulunarak en uygun fiyat ile en verimli alaceğınız hizmeti adına danışmanlık hizmeti vermekteyiz OHSAS 18001 sisteminin işletmenizde inşa edilmesi aşamasından OHSAS 18001 belgelendirme kadar tüm süreçlere yanınızda bulunmaktayız.

OHSAS 18001 Belgesi Alma Süresi

OHSAS 18001, sistemin oluşturulması ve dokümante haline getirilmesi adına gerekli genel şartları ifade eder. OHSAS 18001, işletme ya da kuruluşa adapte edilmesi; işletme yapısına, işletmede yer alan personel adedine, işletmenin fonksiyonel durumuna ve yönetiminin sisteme olan inancına bağlı şekilde kısa ya da uzun sürede alınabilir. Bu durumun yanı sıra sistem oluşturucunun (işletme ya da kuruluşta yer alan personel veya personel grubu) konu hakimlik durumu ve disiplinli hareketi de bu sürede etkili bir faktördür.

OHSAS 18001 İçin Gerekli Evrakları Ve Dokümanları

OHSAS 18001 Belgesi sahibi olmayı talep eden ve OHSAS 18001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemini oluşturmuş olan bir kuruluşta yürürlükte ve işleme konan dokümanlar şunlardır.

➤OHSAS 18001 El Kitabı
➤İSG Politikası
➤İSG Politikası ile tutarlı İSG Süreçleri
➤Personellerin İş Sağlığı Güvenliği Yönetimi ile alakalı görev, sorumluluklarını ifade eden Görev Tanımları
➤İş Sağlığı Güvenliği izlenecek yol ile tutarlı İş Sağlığı Güvenliği uyarıları
➤İş Sağlığı Güvenliği Koşulları
➤Formlar
➤İş Sağlığı Güvenliği Yönlerini ifade eden kayıtlar
➤İş Sağlığı Güvenliği Risk Analizi
➤İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Programı
➤İş Sağlığı Güvenliği Acil Durum Koordinasyonları ve Tatbikat Kayıtları
➤İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi Analizlerine yönelik kayıtlar
➤İş Sağlığı Güvenliği yasasına uygunluğu belirten kayıtlar
➤Doküman inceleme kayıtları
➤Kayıt Saklama süreleri korumasına yönelik kayıtlar
➤İç Tetkik koordinesi İç Tetkik Soruları ve incelemesi ve takip denetimi gerçekleşmiş düzeltici işlemleri ile beraber iç tetkik raporları
➤Düzeltici Engelleyici Uygulamaları Yönelik İşlemler ve kayıtlar
➤Kalibrasyon kayıtları
➤Eğitim İnsan Kaynakları gibi kayıtlar
➤Üst Yönetimin İş Sağlığı Güvenliği Sistemini inceleme diğer ifade ile YGG kayıtları
➤Makine bakım kayıtları

NEDEN OHSAS 18001?

➤İşletmenin mevcut karlılık durumunu yükseltmek
➤OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği çabalarını diğer uygulamalara entegresini temin ederek kaynakların koruma altına alınmasını temin etmek
➤Yönetimin teminat sağlandığını belirtmek
➤Ulusal kanun ve dünya standartlarına uyum süresini ve masrafları indirgemek
➤Ortaların talep ve arzularını tedarik ederek rekabeti yükseltmek
➤İşletmeler nezdinde devam ettirilmekte olan OHSAS 18001, uygulamaların sistematik şekilde işlemesini temin etmek amacı ile bu sistem kullanılmalıdır.
➤Motivasyon ve katılımı yükseltmek

OHSAS 18001 Ne Kadar Süre Geçerlilik?

OHSAS 18001 sistemine göre gerçekleşen belgelendirme adına belgenin geçerliliğine koruma sözleşme süresi 3 (üç) senedir. Bu sözleşmeye, imza atıldığı tarihi itibaren belge geçerlilik süresi sonuna dek geçerliliğini korumaktadır. Belge geçerlilik süresi sona ermeden 2 ay evvel, belge sahibi kuruluş, **Sistem Kalite** belgelendirme ve test danışmanlığı kuruluşumuza müracaat ederek, belge süresinin uzatılması isteğinde bulunmalıdır. Bu durum akabinde kuruluşumu tarafından belgenin incelesini gerçekleştirilir ve uygun bulmamız durumunda belgenin geçerlilik süresini üç sene daha uzatırız.

Kapsamda gerçekleşen değişimler ve adres değişikliği incelemelerinde sözleşme süresinde bir değişikliğe gidilmez. Belgenin geçerlilik süresi adına, belgenin ilk tarihi temel alınarak gerçekleşen değişiklik ile alakalı yeni sözleşmeye imza atılır.

OHSAS 18001 Akreditasyonu

OHSAS 18001 Belgesi ISO 9001 ISO 14001 gibi ISO standardı bulunmamasından dolayı akreditasyonu bulunmayan bir standart ve sonuç olarak OHSAS 18001 belgesi de akreditesi bulunmayan bir belge durumundadır.

Ülkemizde var olan durumda bir takım yanlış faaliyetlerden korumak adına ihale yasasına şu şekilde bir işlem getirilmiştir. OHSAS 18001 belgesi temin edecek ve ihalede kullanacak şirketler adına ohsas belgesi temin ettiğiniz kuruluşun herhangi bir konuda akreditesinin yapılması gerekmektedir.

OHSAS 18001 Standardı Revizyonu iso 45001 Standardına Dönüştürülmesi

OHSAS 18001 Standardının akredite bir standart durumuna getirilmesi adına ilgili revizyon çalışmalarında bulunarak ISO 45001 2016 Standardı Revizyonu çalışmaları tamamlanmıştır.

2016 yılında OHSAS 18001 Standardı Revizyonu gerçekleşerek ISO 45001 2016 Standardı Revizyonu şeklinde yayınlanmıştır

ISO 45001 2016 Revizyonu ile Gelen Değişiklikler

ISO 45001, 2016'da yayını yapılmak ile birlikte alt kısımdaki değişiklikler gerçekleşmiştir.

ISO 45001 2016 Standardı Revizyonu ile gelen en önemli değişiklik OHSAS 18001 standardı bundan böyle bir ISO standardı olmak ile birlikte akreditasyonu gerçekleşebilecek bir standart durumuna getirilmektedir.

İso 45001 2016 Standardı Revizyonu ile diğer bir değişiklik, standart maddelerinin Üst Seviye Yapı durumunda tanımı yapılan 10 madde şeklinde çevrilmesi ve aynı ISO 9001 ve ISO 14001 standartları ile eş doğrultuda standart maddeler oluşturularak Entegrasyonun basit şekilde gerçekleştirilebilmesidir.

ISO 45001 2016 Standart Revizyonu Maddeleri ise;

- Kapsam
- Atıfta bulunulan Standartlar
- Terimler ve Tarifler
- Organizasyon şekli
- Liderlik
- Planlama
- Destek
- Operasyona
- Performans Değerlendirme
- İyileştirme

sistem kalite