ISO 9001

WHİTE PAPER

Hakkında Temel Bilgiler

ISO 9001 Standardizyonu

sistem kalite

"1999'dan Beri Bilgilendiriyor,
Belgelendiriyoruz.

Tanıtım

International Organization for Standardization İngiliz kelimenin açılımının kısa şekle getirilince IOS, Fransızca da Organisation internationale de normalisation kelimesinin kısa şekle getirilince OIN olması neticesinde yunanca eşit manasına gelen isos'tan türetilmesi sonucu günümüzde kullanılan ISO şeklinde isim verilmiştir.

2000'de yapılan son revizyonun ardından organizasyonlarda işleyiş önemli boyutta değişikliğe uğradı; teknoloji işleyiş tarzımızı değiştirdi, günümüzün global ekonomisi bünyesinde coğrafik sınırlar kalktı, karşılama halkaları daha karışık duruma geldi ve var olan bilgi katlanarak yükseldi. ISO 9001'in iş dünyasına hizmetini sürdürmesini sağlamak ve günümüz pazar koşullarına uyumundan emin olmak için standart revize ediliyor. Değişikliğe uğramayan tek gerçek, kuruluşların başarıya erişebilmeleri amacı ile müşterilerin yükselen taleplerine uyum göstermek zorunda kalmalarıdır. ISO ilk yazıldığı günden beri her daim müşteri merkezli konuma gelmiş ve ISO 9001:2015 değişikliği ile de bu durumun devamlılığını sağlamıştır. ISO 9001'in, gün ve gün ilerleme kaydeden pazar taleplerini tedarik etme hedefi ile 2015 senesinde revizesi gerçekleşmiştir. Mevcut halinde ISO 9001:2008 belgesine sahip olan kuruluşların revizesi gerçekleşen standarda geçiş aşamalarını en geç 15.09.2018 tarihine değin tamamlamaları gerekiyor.

Ülkeler arası Standardizasyon Örgütü (ISO), ISO 9001 standardında 2015 yılının 23 Eylül tarihinde önem teşkil eden bir revizyon yayında bulundu. En son olarak 2008 senesinde gerçekleşen revizyonda çok az miktarda düzenlemeye ihtiyaç duyulmuştu. Bu duruma karşın yeni yapılan revizyonda, mevcut halin ISO 9001 belgesine sahip olan kuruluşlar ile birlikte, bir kalite yönetim sisteminde ilerleme kaydedilmesinde ve uygulamaya konmasının tasarımını yapan işletmeler adına da pek çok sayıda öneme sahip değişiklik bulunmaktadır.

ISO 9001 Tarihi

International Organization for Standardization İngilizce olan kelime açılımının kısa şekle getirilince IOS, Fransızca da Organisation internationale de normalisation kelimesinin kısa şekle getirilince OIN olması neticesinde yunanca eşit manasına gelen isos'tan türetilmesi sonucu günümüzde kullanılan ISO şeklinde isim verilmiştir.

Ülkeler arası alanda faaliyete konacak kalite sistem standardı çalışmaları ilk defa merkezi Cenevre kentinde bulunan Uluslararası Standartlar Organizasyonu ISO nezdinde başlatılmıştır. ISO, 1947 yılı 23 Şubat'ta oluşturulmuş, bünyesinde 135 adet taraf devlet bulunmaktadır. Her devletten bir üye yer almaktadır ve her üye eşit oy hakkı bulunmaktadır. Bu hedef ile ISO'nun aktif üyeleri İngiltere, ABD, Kanada nezdinde bu çalışmaları yürütmek için Teknik Komite (TC 176) hazırlanmıştır. Bu komitenin çalışmaları akabinde **ISO 9000** standartları 1987 yılının Mart ayında yayını yapılmış ve pek çok devlet nezdinde kabul edilerek uygulamaya koyulmuştur.

ISO 9001: Standardizasyonun Tarihi

Tarih öncesi devrin kalıntıları içinde yer alan bir takım araç ve gereçlerin yapım tarihinin üzerinden asırlar geçmesine karşın bunların ebat ve yapısının belli standartlara göre olduğu izlenmektedir. Yine yüzyıllarca standart ölçüler şeklinde parmak ve ayak gibi vücut ölçülerinin icra edilmiş olduğu günümüze değin gelmiş bir durumdur. Lakin, standardizasyon hususunda ekonomik ve sosyal yaşamın hepsini içine alacak şekilde ülkeler arası uygulamalar, son yüzyılda uygulanmıştır. İnsan

oğlunun yaşadığı uzun zaman aşamasını göz önüne getirdiğimizde, standardizasyon kavramının bilinçli biçimde ortaya çıkarıldığı ve hukuki düzenlemelere ihtiyaç duyulmaya başladığı tarihin oldukça yakın bir zamanlara dek geldiğini görebiliriz. Bu husustaki uygulamalar, ISO'nun kurulmasından yüzlerce sene evvele dayanmaktadır. O gün adına ismi dahi konulmamış olsa bile, günümüzde bu uygulamalar standart şeklinde değerlendirilebilir. Zira bu uygulamalar her seferinde aynı neticeye varabilmek, meydana getirilen ürün yada nesnenin her seferinde aynı özellikleri bulundurmasını sağlamak için yapılmış, uyumlu hale getirme ve benzetme işlemleridir. Sümer ve Mısırlılarda, standardizesi yapılmış şehir koordinasyonu, su ve kanalizasyon merkezleri, ev yapımı ile ağırlık ve diğer ölçülerin saptandığı, Babil şehri yakınlarında da 1, 2, 4, 8 gibi oranlarda yükselen ağırlık ölçüleri ile ondalık şekle bölünmüş ölçüm cihazları olduğu izlenmiştir. Bu durum ile birlikte Mezopotamyalıların, günümüze de kullanılan kalıplar ile seri şekilde yaptıkları kerpiçler, Sümerlerin yazdığı çivi yazıları ve bu yazıların yazıldığı plakalar, Babil'de M.Ö. 4000 senelerinde üretimi yapılan ürünlerin standart olması ve bu ürünlere konulan etiketler, Mısır Piramitleri, M.Ö. 2000 senelerinde Hindistan'da işlenen tuğlalar, M.Ö. 9. asırda İsrail'de işlenmiş çanak ve çömlekler ve bu gibi enteresan örnekler standartlaştırma uygulamalarının oldukça eski senelerden itibaren bilinçli olarak işlendiğine işaret etmektedir. İlk ölçü cihazının Mısır'da, eski ismi ile Bega sistemi ile yer alan silindir bir taşın işleme konduğu, M.Ö. 2400-2350 senelerinde Babil Kralı Dunginin ağırlık ölçü cihazlarının standartlarını belirleyerek asılların saklayıp kalibrasyon işlemlerine koyulduğu, Atina'da alışverişlerde kendi ölçüm cihazları ile birlikte Finike ve Pers ölçü cihazlarının da faaliyet ettirildiği görülmektedir. Çağdaş standardizasyon uygulaması Sanayi Devriminden sonra gerçekleşmiştir. Kuruluş sevisinde ilk standartlaştırma, 1793 senesinde Amerikan ordusunun 10.000 tüfek talebi alan Eli Whitney tek tek birimlerde üretimde bulunulan tüfek parçalarını seri bir şekilde birleştirmek kaydı ile yaptırmış. Dünya ticaretinin gelişme kaydetmesi, sanayinin ilerleme kat ettiği mesafe ve devletlerin ülkeler arası tarih boyunca birbirleri ile olan diğer ilişkileri, 20. asırdan başlayarak standardizasyonun dünya geneline yayılması ve ülkeler arası bir özellik elde etmesini sağlamıştır. Ulusal seviyedeki örnek çalışmalara örnek, 1901 senesinde İngiltere devletinde inşa edilen Standartlar Birliği (günümüz ismi ile İngiliz Standartları Enstitüsü: BIS), 1918 yılında Amerika devletinde inşa edilen Amerikan Standartlar Komitesi (günümüz ismi ile Amerikan Mühendislik Standartlar Komitesi: ANSI) gibi kuruluşlar gösterilebilir.

Aynı şekilde Almanya devletinde 1917'de inşa edilen Alman Standartları Birliği (DIN),1922'de İsveç devletinde inşa edilen İsveç Standartları Komisyon (SIS), 1926 yılına ait Fransız Standartları Birliği (ANFOR) ulusal kapsamda standardizasyon çalışmalarını gerçekleştirmek için kurulmuştur. İsviçre ve Hollanda devletinde 1919 yılında, Avusturya'da 1920, Japonya devletinde 1921 senesinde, Rusya'da 1925 yılında inşa edilen Ulusal Standart Kurumları gibi kurumlar, ulusal kapsamda standardizasyon çalışmalarını gerçekleştirmek için inşa edilmiştir. Ulusal olarak standardizasyon işlemleri 2. dünya savaşının ardından daha da surat kazanmıştır. Bu durumun en önem teşkil eden sebebi, savaş esnasında müttefiklerin birbirlerinin üretiminde bulundukları parça ve ürünleri standart olmaması sebebi ile kullanma güçlü geçmeleri akabinde standartlaşma hususuna girmişlerdir. Devletlerin teknolojik, ticari, sosyal, siyasal ve askeri hususlarda birbirleri ile ilerleme kaydeden ilişkilerinden sonucunda ürün ve hizmet akışının yükselmesi ile meydan çıkan uyumsuz durumların ülkeler arası standartlara olan ihtiyacı yükseltmiştir. Aynı kalite standardında olan ürüne bunun yanı sıra bir de kalite kıyaslamasında tabi olmadan yalnızca satış koşulları ile satışa sunulması adına rekabet üstünlüğü elde edince ülkeler arası bir standardizasyon örgütü oluşturulması ihtiyaç haline gelmiş ve 1904 yılında bu kurumun temeli atıldığı söylenen ISO inşa edilmiştir. Ülkeler arası standardizasyon örgütü. Ülkeler arası standardizasyon işlemleri 2. dünya savaşı sonrası yeniden işleme konularak 14 Ekim 1946 senesinde 25 devletin dahil olduğu toplantıda ISO'nun inşa edilmesine karar kılınmış 23 Şubat 1947 yılında Kuruluş resmi olarak çalışmalara koyulmuştur.

Günümüz şartlarında bilgi, teknoloji ve iletişim sektöründe yaşanan önemli ilerlemeler toplumları rekabete ve günden güne yeni gelişmelerin yaşandığı maddi bir yarış içine dahil etmektedir. Dünya ticaretinin küresel hale gelmesi, rekabetin kapsamını ve sınırlarını geniş duruma getirmiş, yarışa dahil olanların sayısı gün ve gün artmıştır. Bu durumun yanı sıra bu yarışa dahil olanlar gün ve gün daha üstün özelliğe sahip olmaktadır. Müşteriler artık oldukça bilinçli, daha bilgili ve müşteri talepleri en üst düzeye erişmiş. Artık müşteri taleplerin, tedarik etmek yeterli gelmemek ile beraber müşteri taleplerinin de ilerisine geçilmelidir. Değişim hızlanmış, özellikle teknoloji sektöründe yaşanan gelişmeler daha önceden hayal dahi edilemeyen işlemlerin yapılır duruma

getirmiştir. Bundan sonra değişime ve değişim hızına uygum göstermeyen işletmelerin ayakta durabilmesi oldukça güçtür.

Kuruluşların ayakta durabilmesi sadece tüm alanlarda müşteri gereksinim ve arzularına uygun ürün üretiminin yada hizmetin temin edilmesi ile yapılabilecektir. Bu nedenden dolayı, işletmelerde, tasarım sürecinden itibaren üretim, pazarlama faaliyeti ve satışın ardından hizmetlere değin süreçlerin tümünü kapsamına alan ve devamlı iyileşmeyi amaç edinen Kalite Yönetim Sistemi'nin işleme konması olmazsa olmaz bir koşul duruma gelmiştir. İso 9000 Kalite Sistem Standartları, yayımlandığı tarih (1987) itibari ile en çok ilgi bulan ve uygulama sahası bulan uluslar arası standartlar durumuna gelmiştir. İso 9000 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Serisi, verimli bir yönetim sisteminin ne şekilde inşa ve dokümante edilebileceğini ve devam ettirilebileceğini göz önüne koymaktadır.
İso 9000 Kalite Standartları Serisi, kuruluşların müşteri memnuniyetinin yükseltilmesine ilişkin olarak Kalite Yönetim Sistemi'nin inşa edilmesi ve ilerleme kaydedilmesi hususunda rehberlik yapan ve ülkeler arası standartlar organizasyonu nezdinde yayını yapılmış bir standartlar bütünüdür. **İso 9001** ise Kalite Yönetim Sistemi'nin inşa edilmesi sırasında faaliyete konmasına ihtiyaç duyulan koşulların tanımını yapan ve belgelendirmeye temel olan standarttır. Bu durum beraberinde, ülkeler arası Standartlar Organizasyonu (ISO)'nun yayımlamış olduğu kılavuz standartlar da bulunmaktadır. İso 9001 ve kılavuz standartlar, İso 9000 serisi şeklinde isimlendirilmektedir. Alt kısımda verdiğimiz İso 9000 standart serisi, her tür ve kapasitedeki işletmenin verimli bir Kalite Yönetim Sistemi hazırlaması ve uygulanması amacı ile geliştirilmiştir.

ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri - Temel Esaslar, Terimler ve Tarifler:

İso 9000 Standardı, kalite yönetim sistemlerinin ana esaslarının açıklamasında bulunur ve kalite yönetim sistemleri terminolojisinin tanımında bulunur. Bir nevi sözlük görevindedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Şartları

İso 9001 Standardı, bir işletmenin müşteri koşullarını ve uygulanabilir yasa koşullarını temin eden ürünleri tedarik etme kabiliyeti olduğunu ispatlamasına ihtiyaç duyulduğunda ve müşteri memnuniyetini yükseltmeyi hedeflediğinde uyacağı kalite yönetim sisteminin koşullarını ifade eder. Belgelendirmesi gerçekleşen standarttır.

ISO 9004 Kalite Yönetim Sistemleri Kılavuzu

İso 9004 Standardı, kalite yönetim sisteminin verimliliğini göz önüne alarak, kılavuzluk bilgilerini temin eder. Bu standardın hedefi, işletmenin performansının geliştirilmesi ve müşteriler ile diğer

alakalı olan kesimin memnun kalmasını sağlanmasıdır. İso 9001 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri arzuları, gereksinimleri ve yasa koşullarını tedarik etme şekli ile müşteri memnuniyetlik durumunun yükseltilmesini belirleyen dünya genelinde kabul edilmiş bir kalite
yönetimi sistemi şeklidir. Kuruluşun organizasyon yapısından müşteri kesimin memnunluk düzeyine, elde edilen verilerin analizinden aşamaların verimli yönetimine, iç incelemelerden ürün tasarımına, satın almadan satışa arz edilmesine değin oldukça fazla noktada Kalite Yönetim Sistemi şartlarını kararlaştırır. İso 9001 Standardı, esas bakımdan bir kontrol sistemidir. Bu standardın hedefi, hata ve kusurları indirgemek, bertaraf etmek ve daha önemlisi meydana gelebilecek hata ve kusurları engellemektir. Standart, doğrudan ürün ve hizmet kalitesi ile alakalı olmamakta, yönetim sisteminin kalitesi ile ilgisi bulunmaktadır. Burada yer alan temel ihtimaldir, Verimli bir Kalite Yönetim Sistemi meydana getirilmesi ve faaliyet geçirilmesi durumunda müşteri gereksinimlerini tedarik edecek kaliteli ürün ve hizmetlerin üretiminde bulunacağıdır.**İso 9001 Standardı,** zorlayıcı olmamak ile birlikte genel koşullar barındır. Büyük ve ya küçük ölçekli şirket ayrımı gözetmeksizin her sektör adına faaliyete konabilmektedir. Doğru şekilde anlayarak, doğru faaliyete geçirilmesi ile güçlü bir yönetim sistemini temsil eder.

İso 9001 Standardı, Kalite Yönetim Sistemi'nin ne şekilde inşa edileceğini tümü ile İletmeye bırakmıştır. Uygulanması gereken standart bir Kalite Yönetim Sistemi olmak ile birlikte, standardın koşullarını tedarik eden bir Kalite Yönetim Sistemi hazırlamaktır.

Verimli bir kalite yönetim sistemi adına minimum koşulları ifade eder.

koşulları geneldir, ölçek fark etmeksizin her alan adına uygulamaya konabilir.

Neyin yapılması gerektiğini söyler, nasıl yapılması gerektiğini söylemez.

ISO 9001 Nasıl Alınır?

İso 9001 alınması adına ilk başta işletmenin iso 9001 standardını işleme sokması ve sürekliliğini sağlaması şarttır. Standartta ifade edilen genel koşulların İletmenin işleyişini engel olmayacak, iş ağırlığı yerine süreçlerin basitleştirecek biçimde adapte edilmesi temel alınmalıdır. Bu konuda ,**SİSTEM KALİTE BELGELENDİRME VE TEST DANIŞMANLIĞI** şirketimiz **İso 9001** belgesine sahip olmayı talep den işletmelerimize yardımcı olmakta ve danışmanlık hizmeti vermekten kıvanç duyacağız. **İso 9001 sisteminin** işletmeye adapte edilmesi ve sistemin sürekliliğinin temin edilmesi onaylanmasının ardından , akreditasyonumuz yapılmış ,**SİSTEM KALİTE BELGELENDİRME VE TEST DANIŞMANLIĞI** kuruluşumuz aracılığı ile işletmenizde denetime yapacağız. Yapacağımız denetimin ardından rapora göre işletme bulunması durumunda düzeltilecek işlemlerini sonuçlandırarak belge isteği yapar. Düzeltilecek her hangi bir işlem bulunmaması durumunda ise kuruluşumuz nezdinde belgeye sahip olmaya hak kazanır.

ISO 9001 Ne Kadar Zamanda Alınır?

İso 9001 Kalite Yönetim sistemi, genel şartlar barındıran ve her çeşit, her çerçevede faaliyette olan işletmelere uygulanabilme özelliğine sahip olmasından dolayı için, işletme kapsam, faaliyet sahası, alt yapısı gibi aktörler kalite yönetim sisteminin entegre olma zamanlaması konusunda değişkenlik arz edebilmektedir. Bu nedenden dolayı **İso 9001** ne kadar zamanda alınabileceğine net bir yanıt verilemez.

ISO 9001 Nereden Alınır?

Kuruluş, **ISO 9001** almak adına, kalite yönetim sistemini işletmeniz ile bütünleştirip sürerliliğini sağlamanızın ardından, Akreditasyonumuz tamamlanmış **SİSTEM KALİTE BELGELENDİRME VE TEST DANIŞMANLIĞI** Şirketimize müracaat ederek işletmenize yönelik denetimde bulunmamızı isteyebilirsiniz. Akreditasyonu gerçekleşmiş firmamızın akreditasyon çerçevesinde işletmenin faaliyet sahasının yer almasını temel almaktayız. Bazı akreditesi gerçekleşmiş firmalar, tüm işletmeleri denetleyebilme yetkisine sahip olmamaktadır. Sistem Kalite belgelendirme ve test danışmanlığı kuruluşumuz tüm işletmeleri denetleyebilme yetkisine sahip bir kuruluştur..

ISO 9001 Neden Alınır?

İso 9001 işletme, Kalite Yönetim Sistemini Uygulamak ile, devamlı olarak iyileştirme yapacağından, Müşteri Memnuniyetinde artış, tedarikçi, dış ve iç süreç denetimleri ile masrafları indirgeyerek karlılık oranını yükseltebilecektir. İşletme, İso 9001 Sisteminin uygulanması ile beraber denetime alınarak kalitesini belgelemiş olacaktır. İso 9001 alan işletme;

1) Sorunları her daim fırsat şeklinde gören

2) İşletmesini devamlı olarak yenileyen ve gelişme gösteren

3) Müşteri Memnuniyetini temel hedef şeklinde belirten

4) Kurum yapıya gelmiş yada Kurum yapıya gelmeye gün ve gün adım adım yaklaşan bir işletme şeklinde görülebilir.

Bu ve benzeri nedenler ile, işletme devamlı olarak iyileşmeye, karlılık durumunu artırmaya, mevcut imajını artıracaktır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi´ni Hangi Kuruluşlar Kurabilir?

İso 9001 sistemini özel ve kamu alanında faaliyet gösteren tüm kuruluş inşa edebilir.
Üretim, hizmet, yazılım ve donanım alanlarında yer alan işletmelerin tümü bu sistemden faydalanabilir. Örnek verecek olursak; Dış ticaret pazarlama kuruluşları, belediyeler, hastaneler, üretimde bulunan kuruluşlar, restoranlar, oteller gibi… Bu liste gittikçe gider. İso 9001 işletilmesi adına işletmenin sektörü önem teşkil etmez. İsp 9001, işletmenin ne üzerine işleyip işlemediğinden ziyade yönetim sistemini merkez alır. Bunun yanı sıra işletmenin ölçeğinin küçüklüğü veya büyüklüğü, çalışan kişi sayısı sistemin inşa edilmesine engel teşkil etmez. 2 kişinin çalıştığı bir firmada, 5000 kişinin çalıştığı bir firmada İso 9001 kapsamı içindedir. Bu sistemi rahatlıkla kurabilir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Yararları Nelerdir?

1. Müşteri ilişkilerini merkez alan işletmedeki müşteri şikayetleri indirgenir, müşterinin memnuniyeti ve kuruluşa olan bağlılığı daha da yükselir.

2. Müşteri arzu ve taleplerini ön safhada tutarak, daha iyi ürün tasarımı temin eder.

3. İyi tasarım ve koordinasyon, işlem masraflarını düşürür.

4. Kalite sorunlarından meydana gelen kalitesiz üründen doğan masrafları en aza çeker.

5. İşlemlerin daha iyi koordine edilmesi, problemlerin daha hızlı şekilde çözüme kavuşturulması ile verimli bir yönetim tedarik edilir.

6. Bu durumda yönetim, tüm boyutları ile kuruluşunu daha net kontrol edebilir, daha sağlıklı kararlar alır.

7. Problemlerin tümü sistematik biçimde analiz işleminde bulunacağından, kuruluşta devamlı olarak bir gelişme yaşanır.

8. Personellerin işlere dahil olması sağlanır, motivasyon ve çalışma motivasyonu yükselir.

9. Her bölümde devamlı olarak iyileştirme ile vasıflı personel oranında artış yaşanır.

10. Birimler arası sorunların çözülmesinde sistematik yaklaşım, verimlilik oranını yükseltir.

11. Aşamalar ve fonksiyonlar içinde tanımı yapılmış işleyiş, organizasyon bünyesinde sağlıklı bilgi akışı temin edilir.

12. İşletmenin kalite prestiji güçlü duruma gelir, müşterilerin kuruluşa karşı güveninde artış sağlanır.

13. Yeni pazar sahalarına açılma olanağı elde edilerek, rakip firmalar ile olan farkı açar.

14. Yönetsel be sistematik altyapı oluşturarak kurumsal yapıya nail olma yolunda bir adım daha gelişme kaydedilmesini sağlar.

15. Kurumsal olarak kimlik, istikrarı da birlikte getirir.

ISO 9001 2015 Revizyonu ve 2015 Son Versiyonu Gelen Yenilikleri Nelerdir ?

ISO 9001:2008 Versiyonu bir Kalite Yönetim Sistemi Standardı şeklimdeyken gerçek anlamda tam bir Aşama Yönetim tarzı bir yaklaşımı bulunmaktaydı

Lakin ISO 9001:2015 Revizyonu ile tam anlamıyla bir Kalite Yönetim Sistemi Versiyonu durumuna getirildiğini izlemekteyiz.

ISO Teknik Kömitesi nezdinde ISO 9001 Standardı revizyonu gerçekleşti. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi 2015 yılının Eylül'ünde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şeklinde yayını yapıldı. ISO 9001:2008 belgesine sahip olan kuruluşlara 3 sene vakit tanınarak 2018 senesine kadar elinde bulundurdukları belge ve Kalite Yönetim Sistemini ISO 9001: 2015 standardına uygun durumuna getirilecek ve ISO 9001: 2015 Belgesine sahip olma zorunluluğu bulunmaktadır.

ISO 9001 2015 Revizyonu ile yapılan değişiklikler ise alt kısımda maddeler halinde yer almaktadır.

1. ISO 9001 2015 Revizyonu ile 8 ana kalite ilkeleri 7 adete düşürülmüş, Yönetimde Sistemi Yaklaşımı süreç Yaklaşımı içinde

işlenmiştir. Tedarikçi firmalar ile karşılıklı olarak yarar temelli ilişki ilkesi, işletmeyi alakadar eden paydaşların tümünü kapsayacak biçimde İlişki Yönetimi ilkesi ile açıklanmaya çalışılmıştır.

2. ISO 9001 2015 Revizyonu ile Risk ve avantajların yönetimi ilave edilmiş, ve ISO 9001 2015 standardın geneline işlemesi yapılmış. Engelleyici yaklaşım şeklinde kullanım imkanı elde etmiştir. Bu durumda ISO 9001 2015 ile Risk ve Fırsatların yönetimi gelirken engelleyici işlem uygulamaları ise kaldırılmıştır.

3. ISO 9001 2015 Revizyonu ile **Ürün ve Hizmet** ifadesi **Ürün** ifadesinin yerine gelmiştir

4. ISO 9001 2015 Revizyonu ile Dokümante Bilgi ifadesi **Doküman** ve **kayıt** yerine geçmiştir.

5. ISO 9001 2015 Revizyonu ile **Kalite El Kitabı** ibaresi kaldırılmıştır.

6. ISO 9001 2015 Revizyonu ile **Zorunlu Yollar** kaldırılmış, işletmenin kendi gereksinimi akabinde belirlemesi beklenmektedir.

7. ISO 9001 2015 Revizyonu ile **Hariç Bırakma** ibaresi yerini **uygulanabilirlik tanımı'**na bırakmıştır. ISO 9001 2015 Standardın herhangi bir koşulunu tedarik edememe ifadesi **uygulanabilirlik** tabiri ile söylenmiştir.

8. ISO 9001 2015 Revizyonu ile süreç Yaklaşımı, girdiler, çıktılar, işlem ve tedbirler de içinde olmak kaydı ile daha bağlayıcı bir ihtiyaçtır.

9. ISO 9001 2015 Revizyonu ile **İşletme Bağlamı** eklenmiştir. KYS'nin tasarımı adına kapsam yaklaşımını anlatılmaktadır.

10. ISO 9001 2015 Revizyonu **Yönetim temsilcisi** anlayışını kalkmıştır.

11. ISO 9001 2015 Revizyonu ile Stratejik Planlama, Stratejik Yönetim daha çok ağırlık elde etmiş, işletmenin amaç, hedef, uygulamaları, performans sütunları, misyon ve vizyon değerlendirmesi gerçekleşmesi beklenmektedir.

12. PEST, GZTF denetimleri gibi usuller ile dış ve iç yapı incelemesi, ortak beklenti yönetimi gerçekleşmesi beklenmektedir.

13. ISO 9001 2015 Revizyonu ile Diğer Yönetim sistemleri ile uyumluluğu adına 8 madde SL yaklaşımına uygun şekilde düzenlemeye gidilmiş ve 10 madde olmuştur. Yapı yeni standartların tümünde aynı biçimde yapılma şekline gidilmiştir.

sistem kalite